

Impact Session

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner? Bertelsmann goes SmartRecruiters

mit



Merit David

Manager Global HRIS Recruiting
Ecosystem & SmartRecruiters Project
Lead · **Bertelsmann**



Thomas Tichy

Senior Alliances Manager EMEA Central ·
SmartRecruiters



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

History Snapshot

A Market Disruptor

SmartRecruiters 3.0

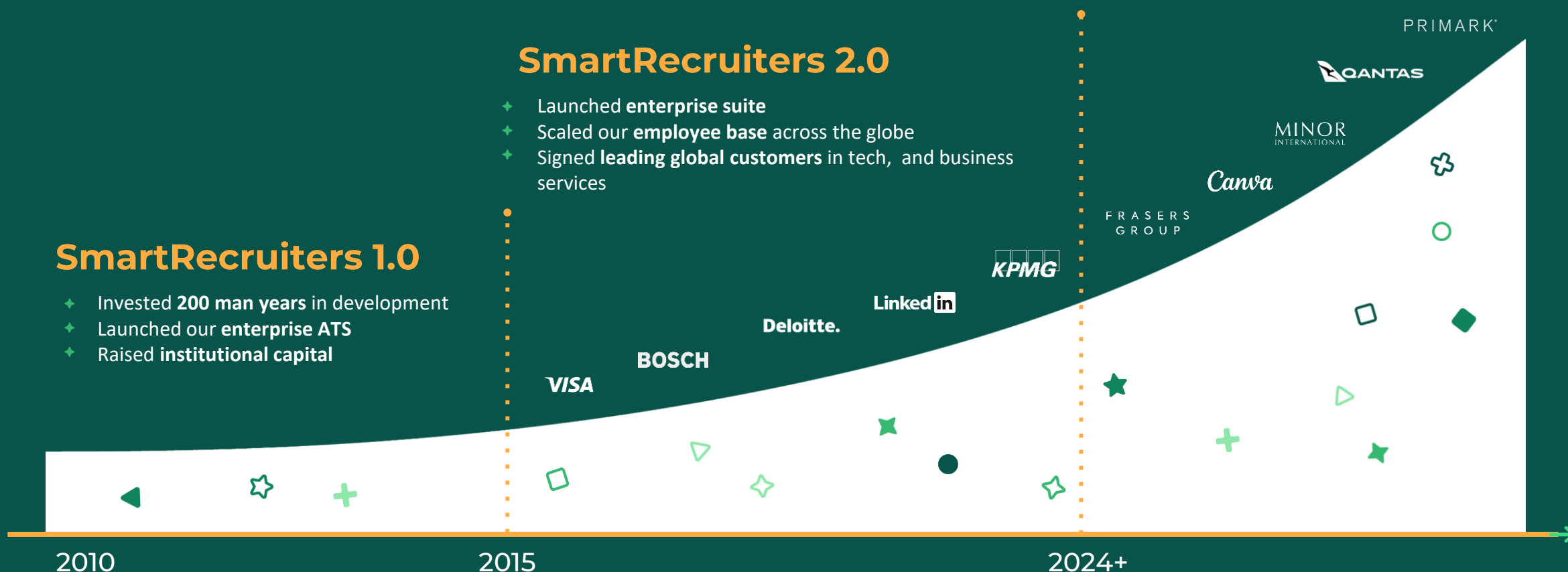
- ◆ Expand globally with 1,200+ customers
- ◆ Radically adopt AI across product portfolio
- ◆ Re-envision product for new industries like retail, hospitality, & QSR.

SmartRecruiters 2.0

- ◆ Launched enterprise suite
- ◆ Scaled our employee base across the globe
- ◆ Signed leading global customers in tech, and business services

SmartRecruiters 1.0

- ◆ Invested 200 man years in development
- ◆ Launched our enterprise ATS
- ◆ Raised institutional capital



KOSTAL



NETZSCH



axel springer



METRO



AUDEMARS PIGUET
Le Brassus



Red Bull



MOTEL ONE



REWE



gerresheimer



CHECK24



BOSCH



STRÖER

SmartRecruiters
An SAP company

StepStone



R+V

B breuninger

Roland Berger

ATU

SYNTEGON

doka

SIXT

Krombacher

SCHNELLECKE

Thalia



DREES & SOMMER

LEONI

BayWa



Delivery Hero

ATP
architekten
ingenieure

Sika



Miltényi Biotec

Continental

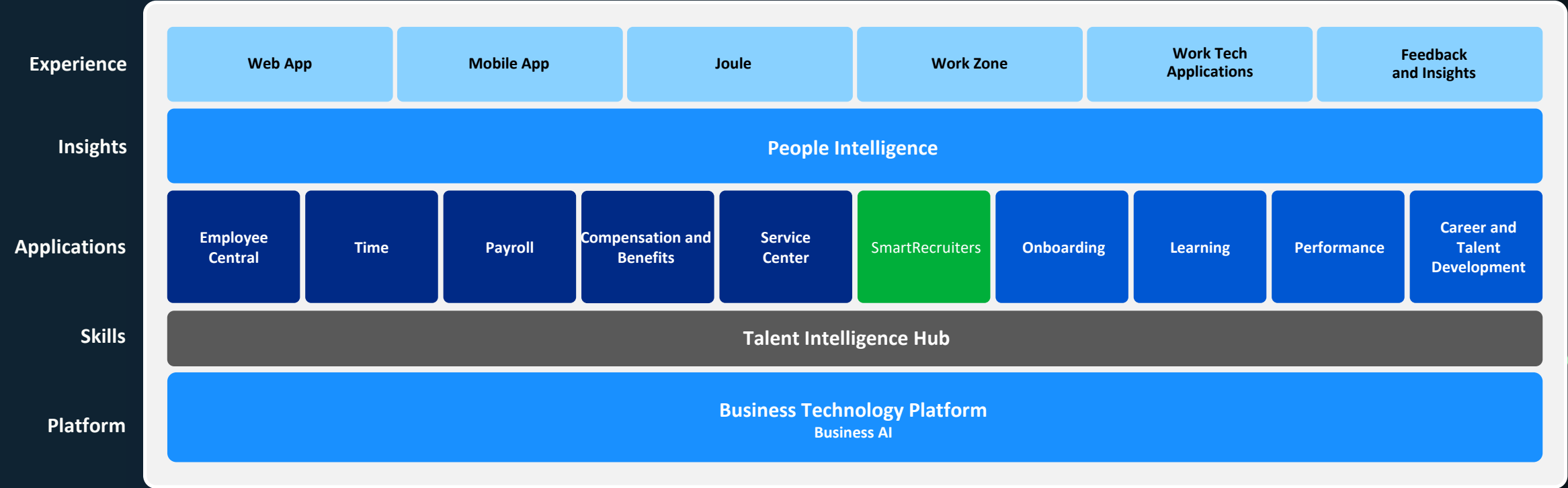


SmartRecruiters



+

SmartRecruiters
An SAP company



Why Customers Love *SmartRecruiters*

Features that **accelerate hiring** for our customers globally



Effortless User Experience

An intuitive, mobile-friendly interface that's easy to use for both recruiters and hiring managers.



Seamless Interview Scheduling

Automated scheduling for 1:1, panel, group, and event interviews, with built-in tools to manage and reschedule all in one place.



Configuration Flexibility

Configure workflows with drag-and-drop tools & custom templates, & manage AI rollouts centrally so they align to how your teams hire.



Embedded AI at Every Step

Embedded AI for sourcing, matching, screening, and engagement within recruiter workflows, boosting productivity without extra tools.



Unified CRM

Built-in recruitment marketing capabilities to nurture top talent from a single platform.



Candidate Experience

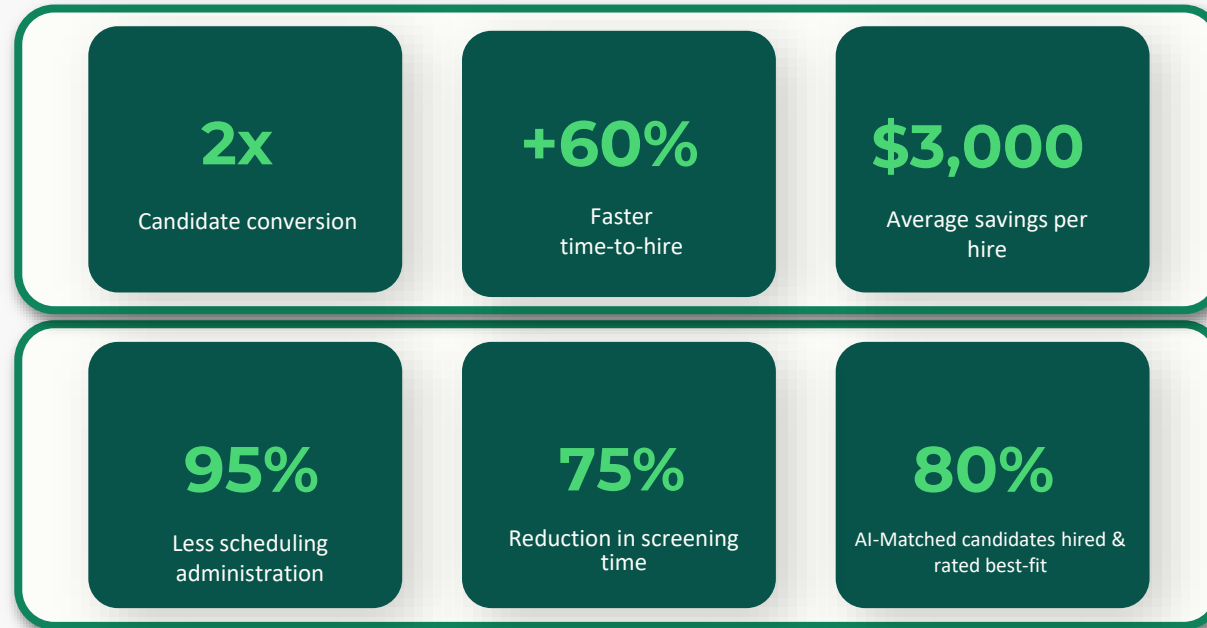
Intuitive, AI-supported application experiences keep candidates informed and engaged from their first interaction through to hire.

Proof of Impact

Customers using our AI-Powered features experience:

Efficiency and
Performance *Gains*

Intelligent *Automation*
and *Matching*



Deployed at *Scale*

- ◆ 100+ Countries
- ◆ 41 Languages

SmartRecruiters *for SAP SuccessFactors*

Job Posting

CRM

ATS

Messages

SmartSandbox

Match



Companion

SmartRecruiters Winston *for SAP SuccessFactors*

Chat



AI Control



Open APIS



Enterprise Security



Global Compliance



Jobs

Users

Org Fields



SuccessFactors



Onboarding Data

New Hire Data

Integration Timeline

Planned Evolution



Phase 1 - The Foundations

- ◆ Seamless set up of SR instances
- ◆ SSO (IAS Login)
- ◆ Unified UX
- ◆ Automatic flow of key user and organizational data from SF to SR
- ◆ Foundational Position-to-Job enablement
- ◆ Winston Chat for SF recruiting



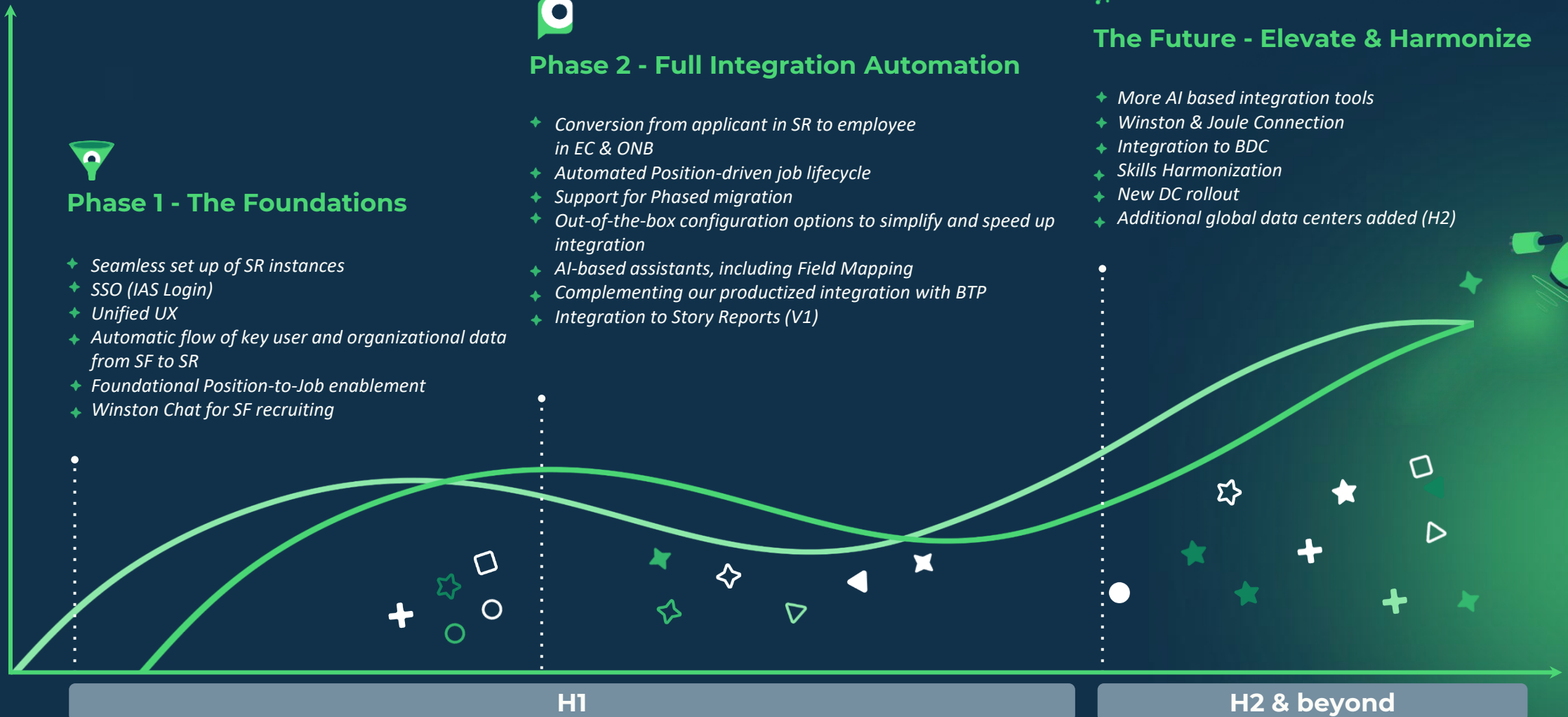
Phase 2 - Full Integration Automation

- ◆ Conversion from applicant in SR to employee in EC & ONB
- ◆ Automated Position-driven job lifecycle
- ◆ Support for Phased migration
- ◆ Out-of-the-box configuration options to simplify and speed up integration
- ◆ AI-based assistants, including Field Mapping
- ◆ Complementing our productized integration with BTP
- ◆ Integration to Story Reports (V1)



The Future - Elevate & Harmonize

- ◆ More AI based integration tools
- ◆ Winston & Joule Connection
- ◆ Integration to BDC
- ◆ Skills Harmonization
- ◆ New DC rollout
- ◆ Additional global data centers added (H2)



H1 2026 Roadmap *Focus Areas*



Agentic SmartOS

- 👁️ Agentic CRM H1 + H2
- 👁️ Winston Screen
- 👁️ Winston Interview
- 👁️ Winston Match Enhancements
- 👁️ Reverse Matching H1 + H2
- 👁️ Winston Chat Enhancements
- 👁️ Winston Chat for SF Recruiting
- 👁️ Winston Companion Enhancements H1 + H2
- 👁️ Agentic Ecosystem H1 + H2



Unified Suite Experience

- Deep integration with SAP
- Seamless SSO login
- Consistent HCM data & sync
- Unified product navigation
- AI-based migration acceleration tools



Trust at The Core

- Applicant Fraud Detection H1 + H2
- SmartSandbox
- Consent Management
- Applicant Data Transferability

Embracing Five Forces



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Bertelsmann goes SmartRecruiters

Merit David, Manager Global HRIS Recruiting Ecosystem, SmartRecruiters Projektleitung

Stand 25.02.2026

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Bertelsmann goes SmartRecruiters



BERTELSMANN

RTL



Penguin
Random
House



arvato
group

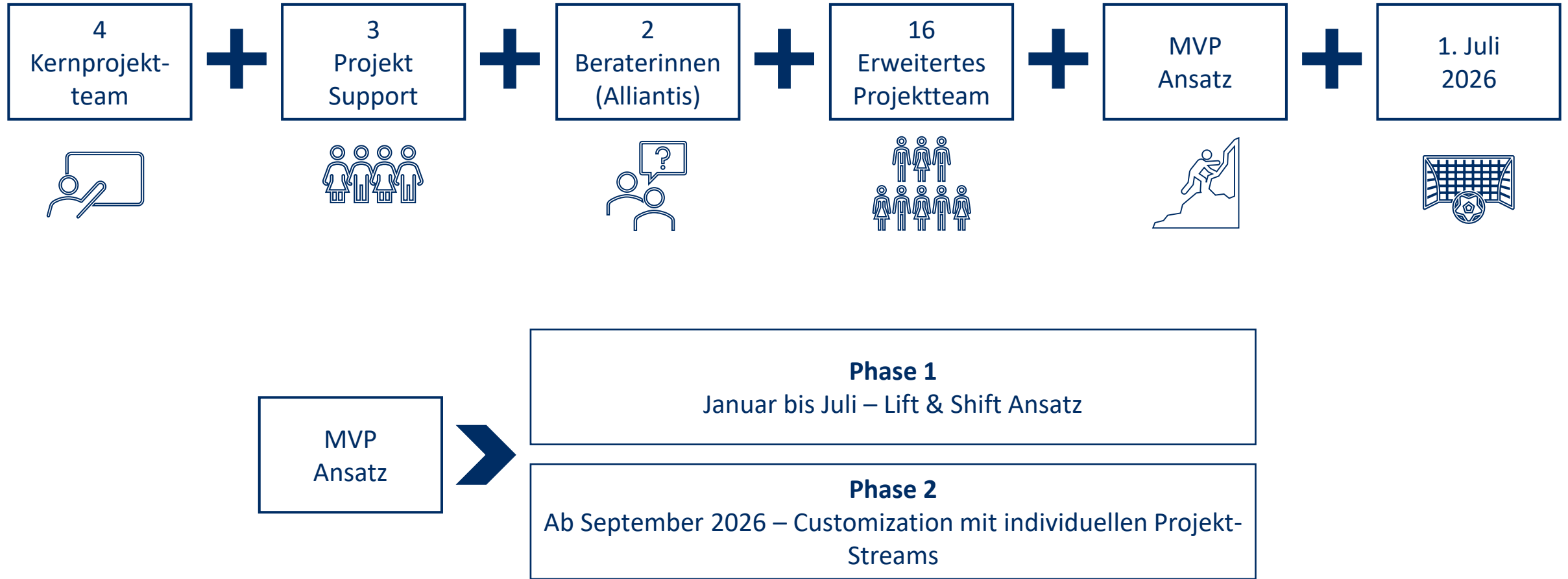
Bertelsmann
Marketing
Services

Bertelsmann
Education Group

BI Bertelsmann
Investments

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Bertelsmann goes SmartRecruiters



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Into the blue - Segeln auf Sicht



Karriereseiten

Welches Tool nutzen wir zukünftig?

Arbeiten wir mit dem SR-Standard?

Können wir den CSB weiterhin nutzen?

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Into the blue - Segeln auf Sicht



Integrationen zu SF Employee Central

Wann können wir mit welchen Integrationen rechnen?

Müssen wir die EC-Integrationen selbst bauen?

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Into the blue - Segeln auf Sicht



Commercials

Wie lange läuft der Parallelbetrieb?

Welchen SR-Produkt-Umfang können wir als SAP-Kunde nutzen?

Wie hoch sind die Lizenzgebühren?

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Into the blue - Segeln auf Sicht



Einbeziehung des Konzernbetriebsrates

Können wir SR an den Start bringen, ohne die KBV zu aktualisieren?

Können wir diese Gespräche Post-Go-Live führen?

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Into the blue - Segeln auf Sicht



Commitment der Organisation

Können wir das bestehende ATS in kurzer Zeit austauschen?

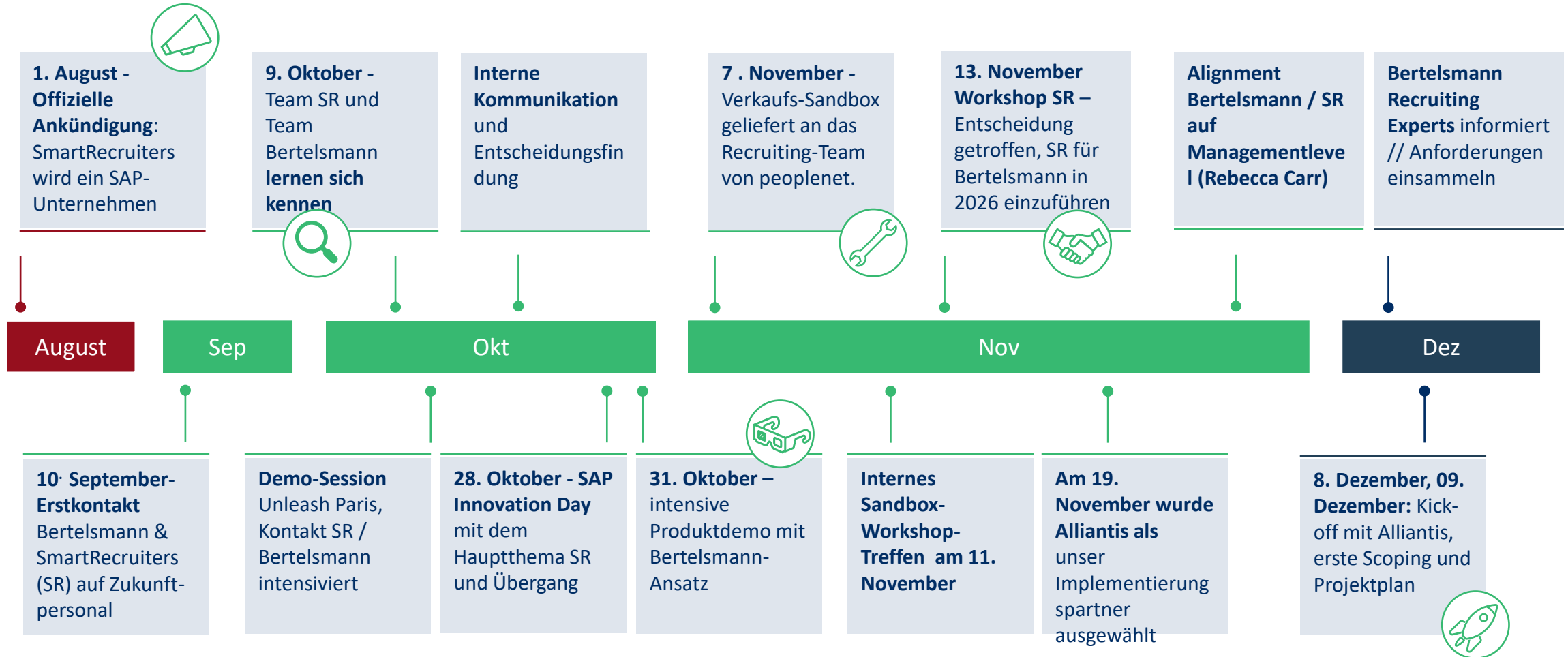
Bekommen wir Unterstützung aus den Divisionen?

Kann das Team dieses Projekt tragen?

Nach der Akquise ist vor der Entscheidung: Bertelsmanns Weg zu SmartRecruiters // 2025

SmartRecruiters
An SAP company

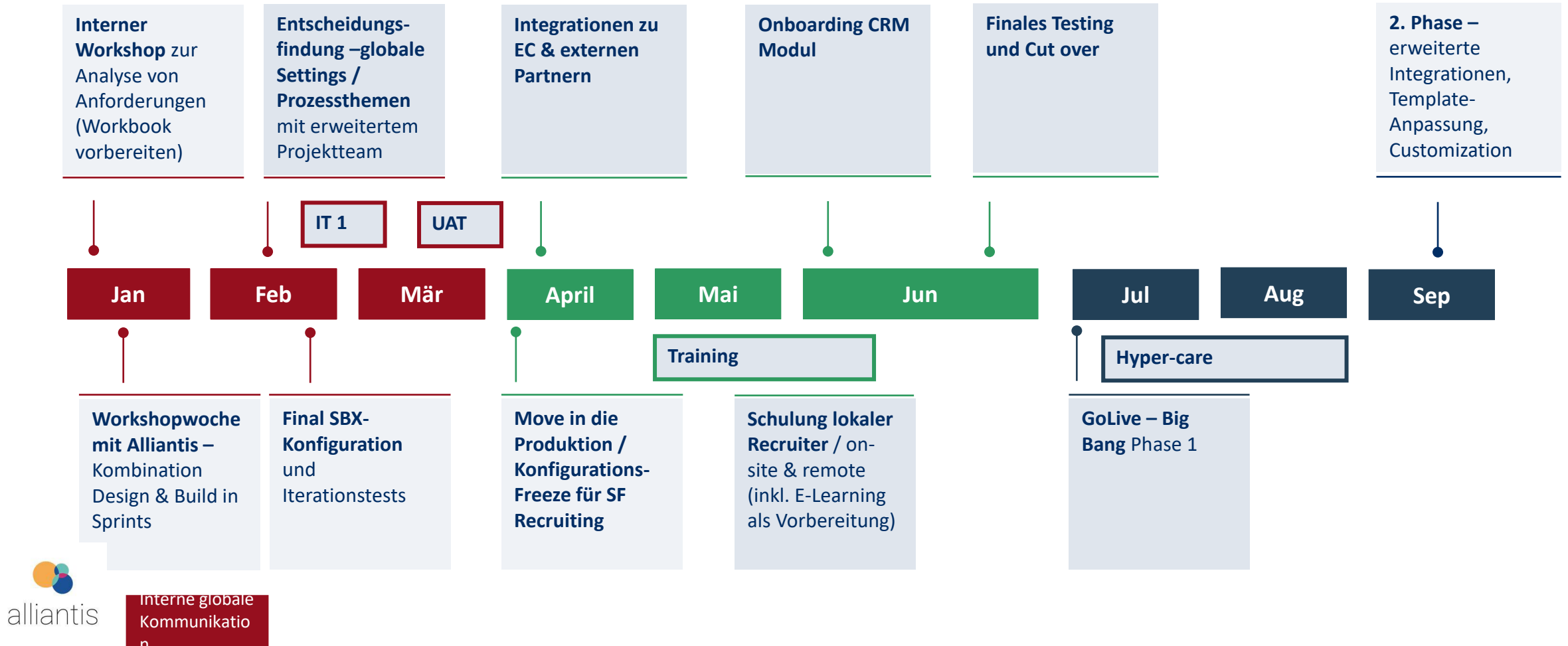

peoplenet
Recruiting



Parallel dazu folgten kommerzielle Diskussionen (Tauschrechte & Kosten) für den parallelen Betrieb beider Systeme, KI-Abonnements, Karriereseiten, Integrationen

Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Projekt Meilensteine und Verlauf



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Pionier-Arbeit

- Der Wechsel von SAP SF Recruiting zu SmartRecruiters bedeutet: Prozessveränderungen und Mind-Shift
- SR ist auf Kollaboration und Transparenz ausgelegt, SF auf vielschichtige Berechtigungsstrukturen
- Bertelsmann ist einer der ersten Kunden, der von SF zu SR wechselt
- Viele Themen sind noch nicht bearbeitet und wir bereiten gemeinsam mit SR und SAP die Migration – auch für andere Kunden – vor
- Enger Austausch mit Produkt Teams neben dem Projekt



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner? **Unsere größten Learnings – so far**

What you see is what you get



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner? **Unsere größten Learnings – so far**

Pragmatische Zusammenarbeit intern und
extern



Ist das Gras auf der anderen Seite wirklich grüner?

Unsere größten Learnings – so far

Unerwartete Challenges:
Instanz-Name / Lokalisierung



Vielen Dank! Fragen?

Stand 25.02.2026

Merit David, Manager Global HRIS Recruiting Ecosystem, SmartRecruiters Projektleitung