

Impact Session

Engagement trifft operative Exzellenz: die neue Frontline-Strategie mit Daten & KI

mit

Jaime Prins

Manager Solution Consulting ·
UKG



UKG™



**Engagement trifft operative
Exzellenz: Die neue Frontline-
Strategie mit Daten & KI**

UKGTM



alliantis

Engagement trifft operative Exzellenz: Die neue Frontline- Strategie mit Daten & KI

1. Realitäten am Arbeitsplatz
2. Operative Exzellenz unter Druck
3. KI an der Frontline – Nuancen und Chancen
4. Die Workforce Intelligence Strategie



Jaime Prins

Manager Solutions Consulting –
DACH + BENELUX

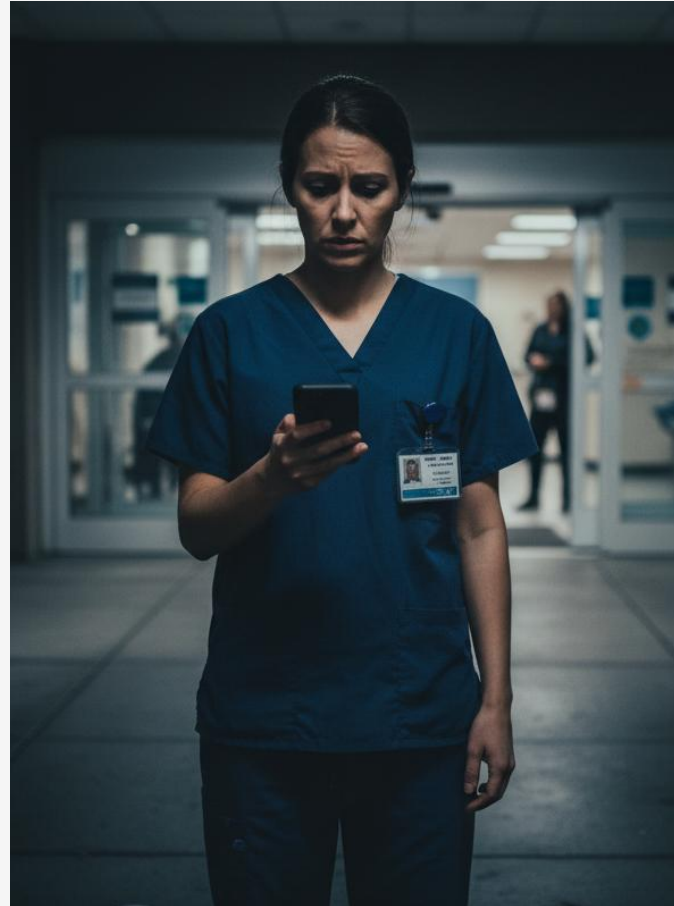
UKG



1. Realitäten am Arbeitsplatz, aus der Sicht der Frontline

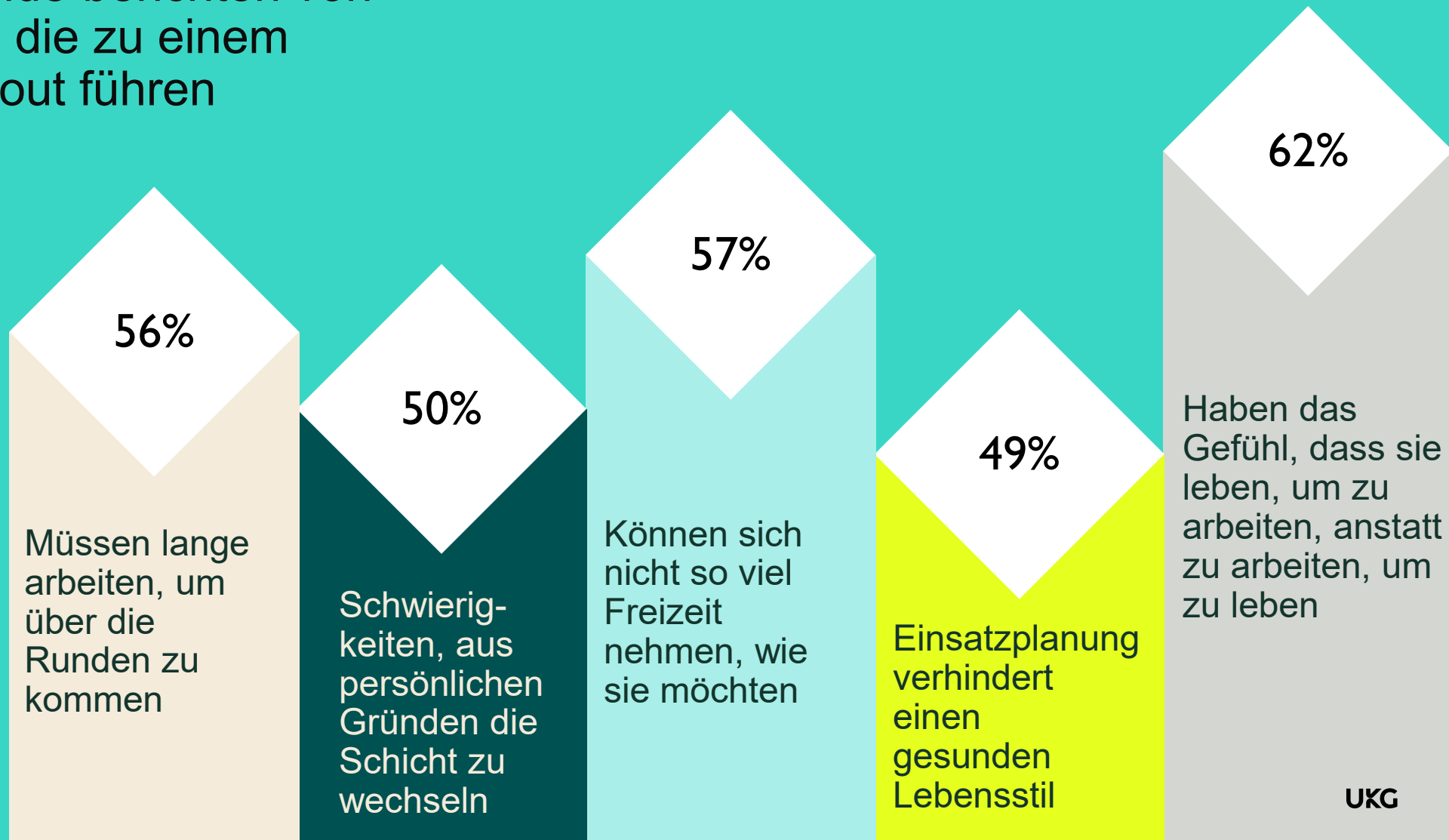
Frontline Mitarbeitende treiben unsere Welt an – aber 8 von 10 sind nicht engagiert

Mentale Erschöpfung • Körperliche Erschöpfung • Mangelnde berufliche Weiterentwicklung • Finanzielle Belastungen



Die vielen Ursachen von Burnout

Frontline-Mitarbeitende berichten von Herausforderungen, die zu einem hohen Maß an Burnout führen können...



Finanzieller Stress beginnt mit einer falschen Abrechnung

Die Lohnabrechnung wirkt sich direkt auf das **Arbeitsplatzerlebnis** und das **Leben** der Menschen aus.

- Korrekte Bezahlung
- Faire Bezahlung
- Pay Equity
- Pay Transparency

64% der Mitarbeitenden sind **aufgrund ihrer finanziellen Situation gestresst** – nahezu 7 von 10 Mitarbeitenden sind stark betroffen, wenn eine Abrechnung fehlerhaft ist

67% der Mitarbeitenden glauben, dass die **Lebenshaltungskosten** schneller steigen als ihr Gehalt

49% der Mitarbeitenden geben an, dass sie sich nach **zwei fehlerhaften Abrechnungszyklen** nach einem neuen Job umsehen würden.

72% der Mitarbeitenden würden in **finanzielle Schwierigkeiten** geraten, wenn sich ihre Gehaltszahlung um eine Woche verzögern würde.

Quelle: UKG Employee Experience Playbook.

Das Burnout Problem

Frontline Mitarbeitende sagen, dass sie, wenn sie ausgebrannt sind, ...



Weniger produktiv sind (84%)



Mehr Fehler machen (72%)



Sich krank melden (45%)



Mit der Suche nach einer anderen Stelle beginnen (41%)

Das Burnout Problem

Frontline Mitarbeitende sagen, dass sie, wenn sie ausgebrannt sind, ...

+

76%

der Frontline ist ausgebrannt



Weniger produktiv sind (84%)



Mehr Fehler machen (72%)



Sich krank melden (45%)



Mit der Suche nach einer anderen Stelle beginnen (41%)

2. Operative Exzellenz unter Druck

Branchen-Insights – Einzelhandel

UKG 2025 Retail Workforce Report



Branchen-Insights – Fertigung

UKG 2025 Manufacturing Workforce Report

**88%
sagen**

Compliance- und
Überstundenkosten
wirken sich auf das
Geschäftsergebnis
aus

**90%
sagen**

Fehlzeiten
beeinträchtigen die
Leistung

**30%
sagen**

Mangelnde Daten
verlangsamen die
Entscheidungsfin-
dung

Die operative Belastung ist konstant

KI Nutzung nach Branche

KI-gestützte Erkenntnisse helfen, den Personalbedarf vorherzusagen, Risiken zu erkennen und Unterstützung zu personalisieren.

Einzelhandel

...sehen KI als Verbesserung von Effizienz und Produktivität

86%

Logistik

KI reduziert die Zeit zur Erstellung eines Dienstplans um

75%

Fertigung

...zählt KI zu den fünf wichtigsten Prioritäten für 2026

47%

KI-Investitionen im Aufwind

Mehr als drei von vier Unternehmen nutzen KI in mindestens einem Geschäftsbereich. ¹

78%

der Unternehmen
nutzen KI.

¹ McKinsey: The State of AI (March 2025)

3. KI an der Frontline - Nuancen und Chancen

Leaders' AI Enthusiasm Doesn't Reach Frontlines

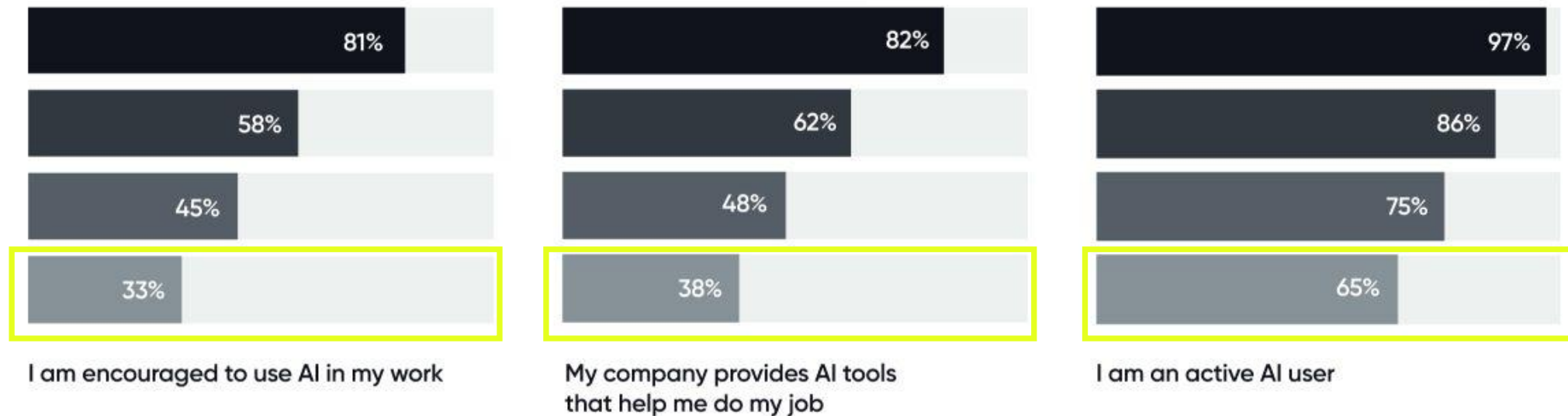
Executive

Mid-level Manager

Frontline Manager

Individual Contributor

Die Begeisterung für KI ist an der Frontline geringer als in der Führungsebene.



Source: Great Place To Work surveyed nearly 4,000 employees across 25 countries. Active AI users are those who use AI tools at work at least once a month.

Der Stand der KI an der Frontline

Die eigentliche Herausforderung ist nicht die Technologie – sondern die **Lücke im Verständnis** und in den **Kompetenzen**

2 von 3

sorgen sich,
dass KI ihren
Arbeitsplatz
ersetzen könnte

38%

sagen, dass sie
bereits KI für ihre
Arbeit nutzen

65%

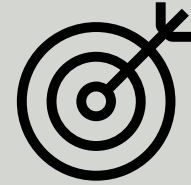
fürchten, dass Kollegen
mit KI-Kenntnissen ihre
Aufgaben übernehmen
könnten

33%

würden kündigen,
wenn sie gezwungen
wären, KI auf eine
Weise zu nutzen, die
keinen Sinn ergibt.

KI ist eine Chance

KI kann Menschen befähigen, sich auf sinnvolle, menschliche Arbeit zu konzentrieren.



Frontline-KI-Nutzer berichten von weniger Burnout (41 % vs. 54 %)



78% fühlen sich dabei wohl, KI für HR Prozesse zu verwenden

KI ist eine Chance

KI kann Menschen befähigen, sich auf sinnvolle, menschliche Arbeit zu konzentrieren.

+

Vertrauenswürdige KI-Aufgaben:

- Einsatzplanung
- Zusammenfassungen von Unternehmens-Richtlinien
- Schulungen
- Unterstützung bei Zielvereinbarungen



Frontline-KI-Nutzer berichten von weniger Burnout (41 % vs. 54 %)



78% fühlen sich dabei wohl, KI für HR Prozesse zu verwenden

Hindernisse zum KI-Erfolg

Zwei Drittel der Unternehmen sind **kulturell** und **operativ** nicht auf eine KI-Transformation vorbereitet. ¹



2/3

der Unternehmen
nicht vorbereitet

¹ Great Place to Work: Global Workforce Study

Der menschenzentrierte KI-Ansatz

Die Kulturelle Grundlage

Unternehmen, die KI in die tägliche Arbeit integrieren und dabei **Menschen, Fähigkeiten** und **Kreativität stärken**, erzielen **bessere Ergebnisse** als jene, die KI nur als IT-Thema behandeln.

Schritt 1: Führung



Klare Kommunikation und
Transparenz

Schritt 2: Fokus



Enablement und
Empowerment der
Mitarbeitenden

Schritt 3: Wirksamkeit



Vertrauen in
Technologie, Daten
und Algorithmen

4. Die Workforce Intelligence Strategie

Die Operative Grundlage

Was Mitarbeitende unbedingt wollen

1. Genaue und pünktliche Bezahlung

Fehler verdoppeln die Wahrscheinlichkeit von Kündigungen

2. Work Life Balance

Arbeiten, um zu leben – nicht leben, um zu arbeiten

Das ist keine „one size fits all“

3. Chancen zum Lernen und Wachsen

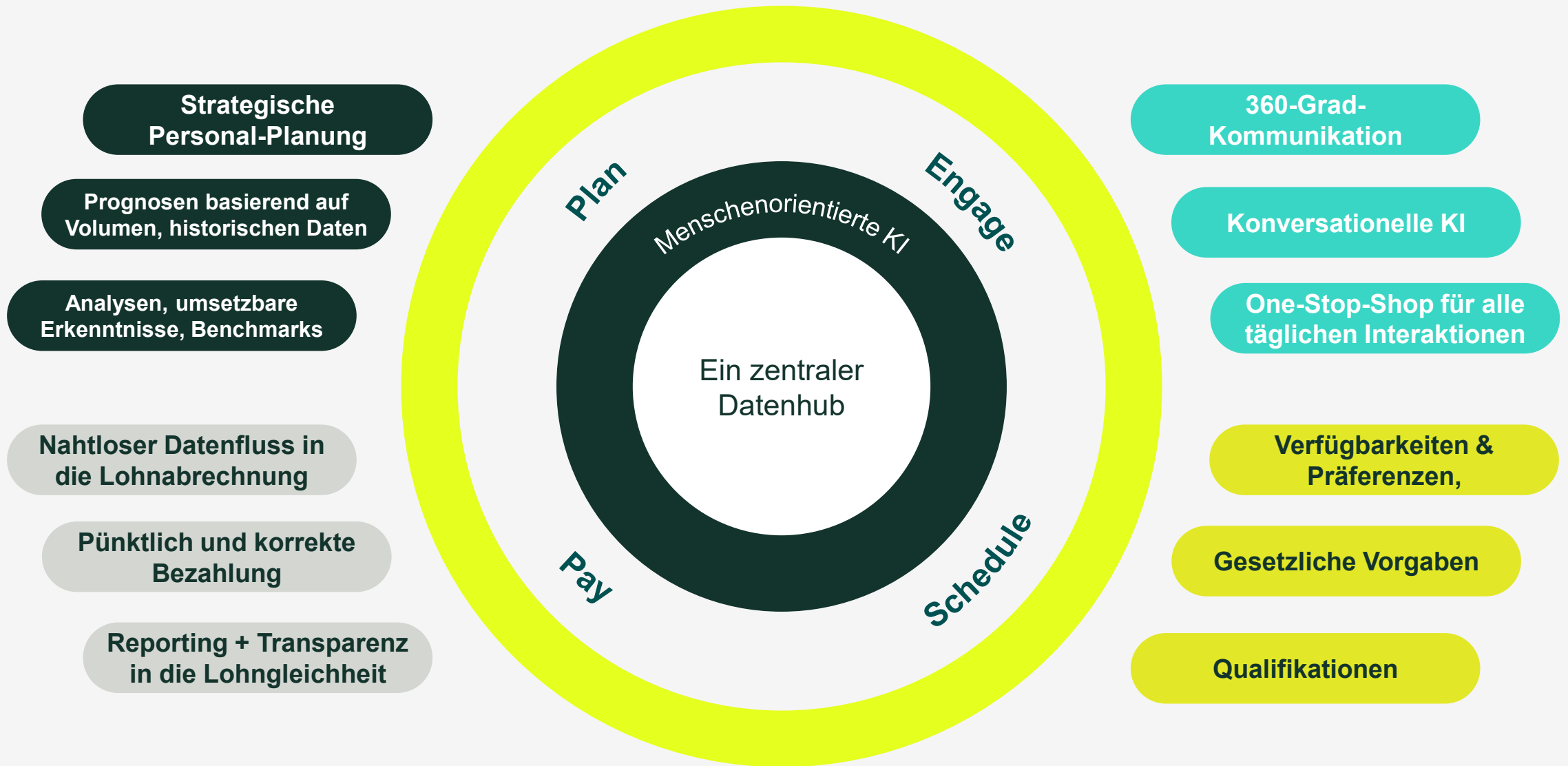
Nur 59 % haben Zugang zu Weiterbildungen

Einer der Hauptgründe für einen Jobwechsel



Workforce Intelligence Strategie: **Plan – Schedule – Engage – Pay**

Workforce Intelligence Strategie: Plan – Schedule – Engage – Pay



Workforce Intelligence –

Nicht verhandelbare Grundsätze

Verbundene Daten

Isolierte Daten führen zu blinden Flecken, Interoperabilität und Erweiterbarkeit sind entscheidend.

Governance

KI hängt grundlegend von der Qualität und Integrität der zugrunde liegenden Daten ab.

Ethische Nutzung

Vertrauen in KI ist entscheidend, um ihr volles Potenzial freizuschalten. Wie wir Daten nutzen, sagt viel über uns als Organisationen aus.

Workforce Operating Platform

Plan – Schedule – Engage – Pay

Workforce Management

Payroll



Volle Transparenz und Kontrolle

Schnellere, fundiertere Entscheidungen.
Von strategischer Personalplanung bis zum Tagesgeschäft.

Stärkere Compliance & Flexibilität:

Integrierte Planung, Zeit und Payroll.
Schnell Adaptieren. Mehr Stabilität und Kontrolle.

Bessere Experience für Mitarbeitende & FK

Reduzierte Reibung. Korrekte Dienstpläne, Zeiten und Abrechnung . Das schafft Vertrauen, steigert Engagement und senkt Fluktuation.

Überlegene KI, Analytics & Insights:

Eine integrierte Datenbasis ermöglicht leistungsstarke KI und tiefere Erkenntnisse. Präzisere Prognosen als mit isolierten Systemen.

Handlungsempfehlungen: Das können Sie schon **heute** tun

Gesamtstrategie zur **Adaptierung** und **Einbeziehung** von KI

Klare Kommunikation und **Transparenz**

Befähigung und Qualifizierung der Mitarbeitenden

Die Personalabteilung kann mit **gutem Beispiel** vorangehen

Definiere eine globale Strategie für **Workforce Management & Payroll**

Die **Datenstrategie** ist die absolute Grundlage.

Vertrauen in Algorithmen, Daten und Technologie

Von Datengrundlage zu **KI Grundlage**

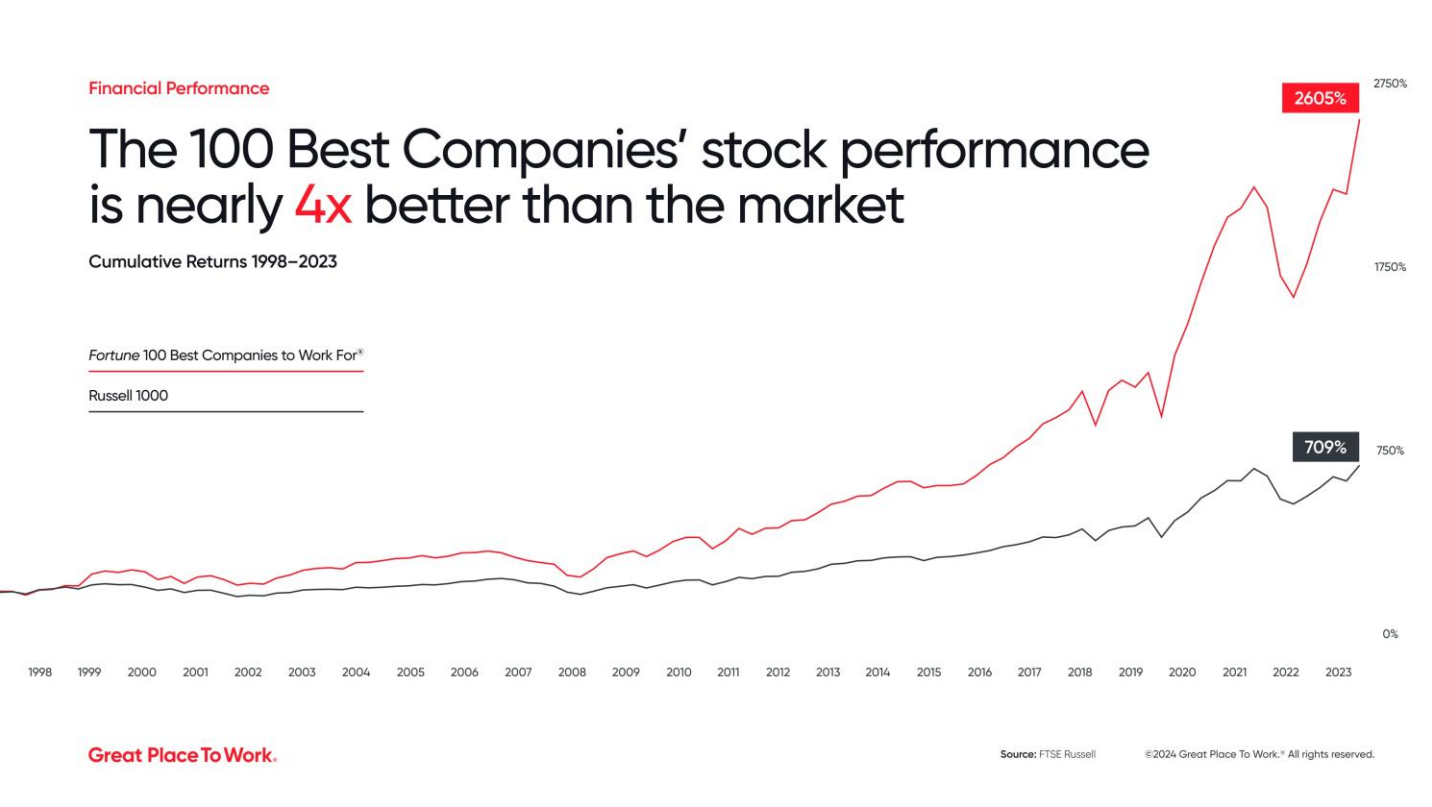
Das **Plan – Schedule - Engage – Pay** Ökosystem

Antizipieren auf zukünftige Arbeitskräfte -bedarfe, Kompetenzen und Lernpfade.

Operative Bedürfnisse mit den Bedürfnissen der Mitarbeitenden in **Einklang** bringen

Genaue, faire und pünktliche Bezahlung

Engagement trifft ~~STEIGERT~~ operative Exzellenz



Mitarbeitererfahrung & Engagement verbessern

Empfehlungen	↑	78%
Bewerberrate	↑	470%
Fluktuationsrate	↓	45%
Ungeplante Abwesenheiten	↓	74%



Quelle: 5 Ways Workplace Culture Drives Business Profitability, [Great Place to Work®](#)

UKGTM

HR, Pay, &
Workforce
Management